

Privacyverklaring

Versie 1.0 — geldig vanaf 1 september 2026

Welbevinden voor JOU! hecht veel waarde aan de bescherming van je persoonsgegevens. In deze verklaring staat welke gegevens wij verwerken, waarom wij dat doen, hoe lang wij ze bewaren en welke rechten je hebt.

1. Wie is verantwoordelijk voor je gegevens?

De verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van je persoonsgegevens is:

Handelsnaam	Welbevinden voor JOU!
Adres	Schutsgildelaan 95, 4871LM, Etten-Leur
E-mailadres	info@welbevindenvoorjou.nl
Telefoonnummer	06 16 84 69 31
KvK-nummer	42140157

Wij zijn niet verplicht een functionaris voor gegevensbescherming aan te stellen. Voor alle vragen over privacy kun je terecht op bovenstaand e-mailadres.

2. Welke gegevens verwerken wij en waarom?

Bestellingen en levering

Als je een bestelling plaatst, verwerken wij: je naam, adresgegevens, e-mailadres, telefoonnummer, de inhoud van je bestelling en gegevens over je betaling. Wij hebben deze gegevens nodig om je bestelling te verwerken, te leveren en te factureren.

Grondslag: de uitvoering van de overeenkomst (artikel 6 lid 1 sub b AVG).

Zakelijke klanten

Van scholen, praktijken en bedrijven verwerken wij daarnaast: de naam van de organisatie, de naam en contactgegevens van de contactpersoon, het factuuradres en een eventueel inkoop- of referentienummer.

Grondslag: de uitvoering van de overeenkomst, en ons gerechtvaardigd belang bij een correcte zakelijke administratie (artikel 6 lid 1 sub b en sub f AVG).

Administratie en belastingaangifte

Wij nemen je factuurgegevens op in onze boekhouding. Dit zijn wij wettelijk verplicht.

Grondslag: het voldoen aan een wettelijke verplichting (artikel 6 lid 1 sub c AVG).

Contact per e-mail, telefoon of contactformulier

Als je contact met ons opneemt, verwerken wij de gegevens die je daarbij zelf verstrekt, zoals je naam, e-mailadres, telefoonnummer en de inhoud van je bericht. Wij gebruiken deze uitsluitend om je vraag te beantwoorden.

Grondslag: ons gerechtvaardigd belang bij het beantwoorden van vragen (artikel 6 lid 1 sub f AVG), of de uitvoering van de overeenkomst wanneer je vraag daarop betrekking heeft.

Gebruik van de website

Onze website plaatst cookies en vergelijkbare technieken. Noodzakelijke cookies plaatsen wij op grond van ons gerechtvaardigd belang bij een werkende en beveiligde webshop (artikel 6 lid 1 sub f AVG) en artikel 11.7a lid 3 Telecommunicatiewet. Voor alle overige cookies — voorkeuren, statistieken en sociale media — vragen wij vooraf je toestemming (artikel 6 lid 1 sub a AVG). Je kunt die toestemming op elk moment intrekken via de cookie-instellingen op onze website. Welke cookies dit zijn en hoe lang ze bewaard blijven, lees je in onze cookieverklaring op welbevindenvoorjou.nl.

Ben je verplicht je gegevens te geven?

Je naam, adres, e-mailadres en betaalgegevens hebben wij nodig om een overeenkomst met je te kunnen sluiten en uit te voeren. Geef je die niet, dan kunnen wij je bestelling niet verwerken of leveren. Je factuurgegevens moeten wij daarnaast op grond van de fiscale bewaarplicht zeven jaar bewaren; die verstrekking is een wettelijke verplichting. Een telefoonnummer is optioneel en gebruiken wij alleen voor de bezorgmelding of bij vragen over je bestelling. Voor het downloaden van ons kosteloze materiaal hoeft je geen gegevens achter te laten.

3. Wij verkopen je gegevens niet

Wij verkopen je persoonsgegevens niet aan derden en gebruiken ze zelf niet voor geautomatiseerde besluitvorming of profilering. Geef je toestemming voor cookies van sociale media of video, dan kunnen de aanbieders daarvan wel profielen opbouwen. Daarop hebben wij geen invloed; zie onze cookieverklaring.

4. Met wie delen wij je gegevens?

Wij schakelen andere partijen in om onze diensten te kunnen leveren. Met partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst. Het gaat om de volgende categorieën:

- Onze websitebouwer en hostingpartij (Wix), voor het beheer en de beveiliging van de website en de webshop.
- Onze betaaldienstverlener, voor het afhandelen van je betaling. Wij zien en bewaren zelf geen volledige betaalgegevens.
- Onze bezorgpartner, voor het bezorgen van je bestelling. Deze ontvangt je naam, adres en, indien opgegeven, je e-mailadres of telefoonnummer voor de bezorgmelding.
- Onze boekhouder en de Belastingdienst, voor de financiële administratie en de wettelijk verplichte aangiften.

Daarnaast kunnen wij gegevens verstrekken als wij daartoe wettelijk verplicht zijn, bijvoorbeeld aan een toezichthouder of aan politie en justitie op grond van een geldig verzoek.

5. Verwerking buiten de Europese Economische Ruimte

Sommige van de door ons ingeschakelde dienstverleners verwerken gegevens geheel of gedeeltelijk buiten de Europese Economische Ruimte. Wij zorgen ervoor dat daarvoor passende waarborgen gelden, zoals een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie of door de Europese Commissie vastgestelde standaardcontractbepalingen. Op verzoek lichten wij graag toe welke waarborgen voor een specifieke dienstverlener gelden.

6. Hoe lang bewaren wij je gegevens?

Wij bewaren je gegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld:

Gegevens	Bewaartermijn
Facturen en gegevens uit de financiële administratie	7 jaar, op grond van de fiscale bewaarplicht
Bestel- en klantgegevens buiten de administratie	Tot 2 jaar na je laatste bestelling
E-mailcorrespondentie en contactverzoeken	Tot 2 jaar na afronding van het contact
Gegevens rond een klacht, retour of garantie	Tot 5 jaar na afhandeling, in verband met de wettelijke verjaringstermijn
Cookies en websitegegevens	Zie de cookieverklaring

7. Hoe beveiligen wij je gegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om je gegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatig gebruik. Onze website maakt gebruik van een beveiligde verbinding (SSL/TLS), de toegang tot systemen is beveiligd met sterke wachtwoorden en waar mogelijk met tweestapsverificatie, en alleen de eigenaar van de onderneming heeft toegang tot de klantgegevens. Betaalgegevens worden uitsluitend verwerkt door onze betaaldienstverlener in een beveiligde omgeving.

Heb je het vermoeden dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of zijn er aanwijzingen van misbruik, neem dan contact met ons op via info@welbevindenvoorjou.nl.

8. Gegevens van kinderen en jongeren

Onze producten zijn bedoeld voor jongeren, maar onze webshop is gericht op volwassenen. Wij verkopen niet bewust aan personen jonger dan zestien jaar zonder toestemming van een ouder of verzorger. Ben je jonger dan zestien, plaats dan alleen een bestelling met toestemming van je ouder of verzorger.

Zijn wij zonder die toestemming toch gegevens van een minderjarige gaan verwerken, en wijst een ouder of verzorger ons daarop, dan verwijderen wij die gegevens.

9. Welke rechten heb je?

Je hebt op grond van de AVG de volgende rechten:

- Inzage: je mag opvragen welke persoonsgegevens wij van je verwerken.
- Rectificatie: je mag onjuiste gegevens laten corrigeren of onvolledige gegevens laten aanvullen.
- Verwijdering: je mag verzoeken je gegevens te wissen, voor zover wij ze niet wettelijk moeten bewaren.
- Beperking: je mag verzoeken de verwerking van je gegevens tijdelijk stil te leggen.
- Bezwaar: je mag bezwaar maken tegen verwerking die berust op ons gerechtvaardigd belang.
- Overdraagbaarheid: je mag je gegevens in een gangbaar digitaal formaat ontvangen of laten overdragen aan een andere partij.
- Intrekken van toestemming: heb je toestemming gegeven, dan mag je die op elk moment intrekken. Dat heeft geen gevolgen voor verwerkingen die daarvóór hebben plaatsgevonden.

Je kunt een verzoek indienen via info@welbevindenvoorjou.nl. Wij reageren binnen één maand. Is je verzoek complex, dan kunnen wij die termijn met twee maanden verlengen; wij laten je dat dan binnen één maand weten. Om er zeker van te zijn dat het verzoek van jou afkomstig is, kunnen wij om aanvullende informatie vragen ter identificatie.

10. Klacht indienen

Ben je het niet eens met de manier waarop wij met je gegevens omgaan, laat het ons dan eerst weten; wij lossen het graag samen op. Je hebt daarnaast altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

11. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen, bijvoorbeeld wanneer wij nieuwe diensten gaan gebruiken of wanneer de wetgeving verandert. De actuele versie staat altijd op welbevindenvoorjou.nl, met vermelding van het versienummer en de ingangsdatum.