

Retour- en herroepingsbeleid

Welbevinden voor JOU! — Versie 1.0 — geldig vanaf 1 september 2026

Niet tevreden over je bestelling? Dat kan gebeuren. Hieronder lees je precies hoe je een bestelling terugstuurt, wat dat kost en wanneer je je geld terugkrijgt. Deze pagina hoort bij onze algemene voorwaarden; bij verschil gaan de algemene voorwaarden voor.

1. Je hebt 14 dagen bedenktijd

Bestel je als particulier via onze webshop, dan heb je veertien dagen bedenktijd. Binnen die termijn mag je de koop zonder opgave van redenen ongedaan maken. Dit heet het herroepingsrecht.

De bedenktijd begint op de dag nadat je het pakket hebt ontvangen. Bestaat je bestelling uit meerdere zendingen, dan telt de dag waarop je de laatste zending ontving.

Haal je je bestelling na een online bestelling zelf op in Etten-Leur? Dan geldt de bedenktijd gewoon, want de koop is via de website gesloten.

2. Zo meld je een retour

1. Meld je retour binnen veertien dagen na ontvangst. Dat kan op de manier die jou het beste uitkomt: via de knop "Hier de overeenkomst ontbinden" op onze website, per e-mail naar info@welbevindenvoorjou.nl, per post, of telefonisch via 06 16 84 69 31. Vermeld je bestelnummer, je naam en welke producten je wilt terugsturen. Je mag ook het modelformulier gebruiken dat onderaan deze pagina staat, maar dat hoeft niet.
2. Je krijgt van ons een bevestiging met het retouradres.
3. Stuur het product binnen veertien dagen na je melding terug. Bewaar je verzendbewijs; dat is je bewijs dat je op tijd hebt teruggestuurd.

Retouradres: Welbevinden voor JOU!, Schutsveldlaan 95, 4871LM Etten-Leur.

3. In welke staat moet het product terug?

Je mag het pakket openmaken en het werkboek doorbladeren zoals je dat in een winkel zou doen. Ga je verder schrijven, tekenen, plakken, of de stickers gebruiken — dan mag je nog steeds terugsturen. Wij nemen je bestelling altijd terug.

Wel mogen wij in dat geval de waardevermindering verrekenen met je terugbetaling. Die berekenen wij op basis van wat het exemplaar bij doorverkoop nog waard is, en die berekening leggen wij je op verzoek uit. Bij een ingevuld of beplakt werkboek kan die waardevermindering flink oplopen. Stuur daarom het boek, het stickervel, het potlood en de tas zoveel mogelijk compleet en ongebruikt terug.

4. Wat kost het terugsturen?

De kosten van de retourzending zijn voor jou. Binnen Nederland kost dat naar schatting € 4,45 voor een brievenbuspakket en € 6,55 voor een pakket, afhankelijk van formaat en gewicht.

Is het product beschadigd aangekomen, of hebben wij iets verkeerd gestuurd? Dan betalen wij de retourkosten. Stuur ons in dat geval eerst een e-mail met een foto, dan regelen wij het verder.

5. Wanneer krijg je je geld terug?

1. Wij betalen binnen veertien dagen na je melding terug.
2. Wij mogen wachten met terugbetalen tot wij het product hebben ontvangen, of tot jij hebt aangetoond dat je het hebt teruggestuurd — wat het eerst gebeurt.
3. Je krijgt het aankoopbedrag terug plus de verzendkosten die je bij je bestelling hebt betaald. Koos je voor een duurdere verzendmethode dan onze goedkoopste standaardlevering, dan vergoeden wij het bedrag van die standaardlevering.
4. Stuur je maar een deel van je bestelling terug, dan vergoeden wij de verzendkosten van de heen-zending niet.
5. Wij betalen terug via hetzelfde betaalmiddel als waarmee je hebt betaald. Daar zijn voor jou geen kosten aan verbonden.

6. Wanneer geldt het herroepingsrecht niet?

Het herroepingsrecht geldt niet voor producten die speciaal voor jou zijn gemaakt of duidelijk voor jou persoonlijk zijn gepersonaliseerd.

Ons kosteloze digitale materiaal valt buiten het herroepingsrecht: je betaalt er niets voor en je hoeft er geen gegevens voor achter te laten, dus er is geen overeenkomst om te ontbinden.

7. Er is iets mis met je bestelling

Ook buiten de bedenktijd heb je rechten. Wij staan ervoor in dat je product deugdelijk is en doet wat je ervan mag verwachten. Is dat niet zo, dan repareren of vervangen wij het kosteloos. Kan dat niet, dan krijg je een prijsvermindering of je geld terug.

Openbaart een gebrek zich binnen een jaar na levering, dan gaan wij ervan uit dat het al bij levering aanwezig was, tenzij wij aantonen dat dat niet zo is. De verzendkosten voor herstel of vervanging zijn in dat geval voor ons.

Deze regeling geldt niet voor normale slijtage, onzorgvuldig gebruik, of schade doordat het boek is ingevuld of bewerkt.

8. Bestel je zakelijk?

Scholen, praktijken, therapeuten, boekhandels en andere bedrijven hebben geen wettelijk herroepingsrecht. Wij denken uiteraard graag mee. Retourneren kan na overleg, in ongebruikte staat en binnen veertien dagen na levering, waarbij de retourkosten voor de klant zijn en wij tot tien procent behandelingskosten in rekening kunnen brengen. Is er iets mis met de levering, dan lossen wij dat vanzelfsprekend gewoon op. Meld dat binnen vijf werkdagen na ontvangst.

De volledige regeling staat in Deel C van onze algemene voorwaarden.

9. Een klacht of vraag?

Mail naar info@welbevindenvoorjou.nl of bel 06 16 84 69 31. Wij reageren binnen veertien dagen. Komen wij er samen niet uit, dan kun je het geschil voorleggen aan de bevoegde Nederlandse rechter.

Modelformulier voor herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen. U kunt in plaats van dit formulier ook de herroepingsfunctie op welbevindenvoorjou.nl gebruiken, of ons op een andere ondubbelzinnige manier laten weten dat u de overeenkomst ontbindt.

Aan : Welbevinden voor JOU!, Schutsgildelaan 95, 4871LM Etten-Leur
E-Mail : info@welbevindenvoorjou.nl

Ik/wij* deel/delen* u hierbij mede dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten* / de levering van de volgende digitale inhoud* / de verrichting van de volgende dienst* herroep/herroepen*:

Besteld op :
Ontvangen op :
Bestelnummer :
Product(en) :
Naam consument :
Adres consument :
E-mailadres :
Datum :

Handtekening (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):

** Doorhalen wat niet van toepassing is.*