

Algemene Voorwaarden

Versie 1.0 — geldig vanaf 1 september 2026

Deze algemene voorwaarden bestaan uit drie delen. Deel A geldt voor iedereen. Deel B geldt aanvullend voor consumenten. Deel C geldt aanvullend voor zakelijke klanten, zoals scholen, praktijken, therapeuten, boekhandels en bedrijven.

Deel A — Algemene bepalingen

Artikel 1 — Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Ondernemer: Welbevinden voor JOU!, gevestigd te Etten-Leur, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42140157.

Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met de ondernemer een overeenkomst aangaat of daarover in onderhandeling treedt.

Consument: een klant die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Zakelijke klant: een klant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, waaronder scholen en andere onderwijsinstellingen, praktijken, therapeuten, boekhandels en overige bedrijven en instellingen.

Producten: de door de ondernemer aangeboden boeken, boekpakketten en aanverwante artikelen, zoals stickervellen, schrijfwaren en tassen.

Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die via de webshop tot stand komt zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van de ondernemer en de klant.

Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.

Website: welbevindenvoorjou.nl en alle daaraan verbonden subdomeinen.

Werkdagen: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van in Nederland erkende feestdagen.

Artikel 2 — Identiteit van de ondernemer

Handelsnaam	Welbevinden voor JOU!
Rechtsvorm	Eenmanszaak
Vestigings- en retouradres	Schutsgildelaan 95, 4871LM, Etten-Leur, Nederland
E-mailadres	info@welbevindenvoorjou.nl
Telefoonnummer	06 16 84 69 31
Website	welbevindenvoorjou.nl
KvK-nummer	42140157
Btw-identificatienummer	NL005528531B26

Artikel 3 — Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tussen de ondernemer en de klant tot stand gekomen overeenkomst.
2. Deel A is van toepassing op alle klanten. Deel B is uitsluitend van toepassing op consumenten. Deel C is uitsluitend van toepassing op zakelijke klanten. Wijkt een bepaling uit Deel B of Deel C af van Deel A, dan gaat de bepaling uit Deel B respectievelijk Deel C voor.
3. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de klant beschikbaar gesteld op zodanige wijze dat de klant deze eenvoudig kan opslaan op een duurzame gegevensdrager. De voorwaarden zijn kosteloos te downloaden op de website en worden op verzoek kosteloos toegezonden.
4. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend indien deze schriftelijk of per e-mail zijn overeengekomen.
5. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden of inkoopvoorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij de ondernemer de toepasselijkheid daarvan schriftelijk heeft aanvaard.
6. Is een bepaling van deze voorwaarden nietig of wordt deze vernietigd, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen treden in dat geval in overleg over een vervangende bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 4 — Het aanbod

1. Alle aanbiedingen van de ondernemer zijn vrijblijvend en gelden zolang de voorraad strekt.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. Afbeeldingen zijn een waarheidsgetrouwe weergave. Geringe afwijkingen in kleur, formaat of uitvoering ten opzichte van de afbeelding maken het product niet ongeschikt voor het beoogde gebruik en leveren geen tekortkoming op. De wettelijke rechten van de consument bij non-conformiteit, waaronder die van artikel 21, blijven onverkort van kracht.
3. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod, waaronder onjuiste prijsvermeldingen, binden de ondernemer niet.
4. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit uitdrukkelijk bij het aanbod vermeld.

Artikel 5 — De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment waarop de ondernemer de bestelling per e-mail of schriftelijk bevestigt. Een geautomatiseerde ontvangstbevestiging van de webshop geldt als bevestiging van ontvangst van de bestelling en niet als aanvaarding daarvan. De ondernemer bevestigt de bestelling uiterlijk binnen twee werkdagen na ontvangst daarvan. Blijft die bevestiging binnen die termijn uit, dan komt geen overeenkomst tot stand en betaalt de ondernemer een reeds ontvangen bedrag binnen veertien dagen terug.
2. De ondernemer kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of de klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, en kan een bestelling weigeren of daaraan bijzondere voorwaarden verbinden. Een weigering wordt gemotiveerd.
3. Indien een bestelling de beschikbare voorraad overschrijdt, neemt de ondernemer binnen twee werkdagen contact op met de klant over een leverdatum of een alternatief. De klant kan de bestelling in dat geval kosteloos annuleren en ontvangt een reeds betaald bedrag binnen veertien dagen terug.

4. De ondernemer zendt uiterlijk bij levering de volgende informatie mee, schriftelijk of elektronisch: de contactgegevens van de ondernemer, de voorwaarden en wijze van herroeping, de informatie over garantie en klachtafhandeling, en de prijs inclusief alle bijkomende kosten.

Artikel 6 — Prijzen

1. Prijzen die aan consumenten worden vermeld zijn in euro's en inclusief btw, en exclusief verzendkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Prijzen die aan zakelijke klanten worden vermeld zijn in euro's en exclusief btw, en exclusief verzendkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
3. Op boeken is het verlaagde btw-tarief van toepassing. Op aanverwante artikelen die niet als boek kwalificeren, zoals schrijfwaren en tassen, is het algemene btw-tarief van toepassing. Bij een samengesteld pakket wordt de btw toegepast overeenkomstig de daarvoor geldende fiscale regels.
4. Verzendkosten worden vóór het afronden van de bestelling afzonderlijk vermeld. De tarieven staan in artikel 7.
5. De ondernemer is gebonden aan de Wet op de vaste boekenprijs. Kortingen op boeken worden uitsluitend verleend binnen de grenzen die deze wet toestaat.
6. De ondernemer mag zijn prijzen wijzigen. Voor een reeds bevestigde bestelling geldt de prijs die op het moment van bevestiging is overeengekomen.
7. Prijsverhogingen binnen drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst met een consument zijn uitsluitend toegestaan indien deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.

Artikel 7 — Levering en uitvoering

1. De ondernemer levert binnen Nederland. Levering buiten Nederland vindt uitsluitend plaats na voorafgaand overleg en tegen afwijkende verzendkosten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de klant aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van dit adres. Extra kosten die het gevolg zijn van een onjuist of onvolledig opgegeven adres komen voor rekening van de klant.
3. De ondernemer levert binnen vijf werkdagen nadat de betaling is ontvangen of, bij levering op factuur, nadat de bestelling is bevestigd. De uiterste leveringstermijn bedraagt in alle gevallen dertig dagen na het sluiten van de overeenkomst.
4. De verzendkosten binnen Nederland hangen af van het formaat en het gewicht van de bestelling. Het toepasselijke tarief wordt vóór het afronden van de bestelling getoond.
5. Afhalen is mogelijk op afspraak te Etten-Leur. Aan afhalen zijn geen kosten verbonden. Een afspraak wordt vooraf per e-mail of telefonisch bevestigd. Ook bij afhalen na een online bestelling behoudt de consument zijn herroepingsrecht.
6. Indien de levering vertraagd is of een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de klant hiervan uiterlijk twee werkdagen na het plaatsen van de bestelling bericht. De klant heeft in dat geval het recht de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.
7. Bij ontbinding op grond van het vorige lid betaalt de ondernemer het reeds betaalde bedrag uiterlijk binnen veertien dagen na de ontbinding terug.
8. Het risico van beschadiging of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging bij de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan de ondernemer bekendgemaakte derde. Voor zakelijke klanten geldt artikel 27.

9. De ondernemer mag een bestelling in gedeelten leveren wanneer dit de levertijd ten goede komt. Voor de klant zijn hieraan geen extra verzendkosten verbonden.

Artikel 8 — Betaling

1. Betaling geschiedt op de wijze zoals aangegeven in de bestelprocedure of zoals vermeld op de factuur.
2. De klant is verplicht onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
3. Aanvullende bepalingen over betaling zijn opgenomen in artikel 22 voor consumenten en in artikel 28 voor zakelijke klanten.

Artikel 9 — Klachten

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bewakende tijd nadat de klant de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer via info@welbevindenvoorjou.nl. Voor consumenten geldt dat een melding binnen twee maanden na ontdekking in ieder geval tijdig is.
2. De ondernemer beantwoordt klachten binnen veertien dagen na ontvangst. Vraagt een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd, dan bevestigt de ondernemer de ontvangst binnen veertien dagen en geeft daarbij aan binnen welke termijn een uitgebreider antwoord volgt.
3. Een klacht schort de verplichtingen van de ondernemer niet op, tenzij de ondernemer schriftelijk anders aangeeft.
4. Komen partijen er samen niet uit, dan kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter overeenkomstig artikel 15.

Artikel 10 — Aansprakelijkheid

1. De producten van de ondernemer zijn met zorg samengesteld en zijn bedoeld ter ondersteuning van het welbevinden. De producten vormen geen medische, psychologische of therapeutische behandeling en zijn geen vervanging van professioneel advies, diagnose of begeleiding. Bij zorgen over de gezondheid of het welzijn van een gebruiker dient een daartoe bevoegde professional te worden geraadpleegd.
2. Voor zakelijke klanten gelden de aanvullende beperkingen van artikel 31. Tegenover consumenten geldt geen verdere beperking van aansprakelijkheid dan de wet toestaat.

Artikel 11 — Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere van de wil van de ondernemer onafhankelijke omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend wordt verhinderd, waaronder in ieder geval worden begrepen: vertraging of tekortkoming bij de drukker of andere toeleveranciers, gebrek aan grondstoffen of materialen, staking, storingen in het transport, brand, waterschade, diefstal, overheidsmaatregelen, storingen in elektronische communicatie en epidemieën of pandemieën.
2. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van de ondernemer opgeschort. Duurt de overmacht langer dan dertig dagen, dan zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder verplichting tot vergoeding van schade. Reeds betaalde bedragen voor niet-geleverde producten worden binnen veertien dagen terugbetaald.

Artikel 12 — Auteursrecht en gebruiksrecht

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de producten en op het door de ondernemer ontwikkelde materiaal, waaronder de tekst, opdrachten, werkbladen, illustraties, vormgeving, methodiek en de naam Welbevinden voor JOU!, berusten uitsluitend bij de ondernemer.
2. Een exemplaar wordt verkocht voor gebruik door één gebruiker.
3. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de ondernemer is het niet toegestaan de producten of onderdelen daarvan geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen, te kopiëren, te scannen, te fotograferen, te digitaliseren, op te nemen in een digitale leeromgeving, intranet of ander netwerk, openbaar te maken, te verspreiden, te verhuren, uit te lenen tegen vergoeding, of te gebruiken als basis voor het ontwikkelen van ander materiaal. Dit verbod laat de wettelijke uitzonderingen voor gebruik in de privésfeer onverlet.
4. Bij overtreding van dit artikel behoudt de ondernemer zich alle rechten voor, waaronder het recht om staking van het gebruik te vorderen en volledige schadevergoeding te verlangen. Voor zakelijke klanten geldt daarnaast artikel 32.

Artikel 13 — Kosteloos digitaal materiaal

1. De ondernemer stelt op de website kosteloos digitaal materiaal beschikbaar, zoals werkbladen en downloads. Voor het downloaden hiervan hoeft de gebruiker geen persoonsgegevens te verstrekken en komt geen overeenkomst tot stand.
2. Dit materiaal mag zonder kosten worden gebruikt voor persoonlijk gebruik en voor gebruik binnen de eigen klas of praktijk van de gebruiker.
3. Het is niet toegestaan dit materiaal te verkopen, op te nemen in eigen betaald materiaal of betaalde diensten, te bewerken, of te verspreiden onder een andere naam. De bronvermelding blijft te allen tijde gehandhaafd.
4. Het materiaal wordt aangeboden in de staat waarin het zich bevindt. De ondernemer geeft geen garantie op de geschiktheid ervan voor een bepaald doel en is niet aansprakelijk voor het gebruik ervan.
5. De ondernemer kan het aanbod van kosteloos materiaal op elk moment wijzigen of beëindigen.

Artikel 14 — Persoonsgegevens

De ondernemer verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming. Welke gegevens worden verwerkt, met welk doel en op welke grondslag, is beschreven in de privacyverklaring op welbevindenvoorjou.nl.

Artikel 15 — Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van de ondernemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de ondernemer is gevestigd. De consument heeft het recht om binnen één maand nadat de ondernemer zich schriftelijk op dit beding heeft beroepen, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 16 — Wijziging van deze voorwaarden

1. De ondernemer kan deze algemene voorwaarden wijzigen. De gewijzigde voorwaarden worden op de website gepubliceerd onder vermelding van het versienummer en de ingangsdatum.
2. Op een reeds tot stand gekomen overeenkomst blijven de voorwaarden van toepassing die golden op het moment waarop die overeenkomst tot stand kwam.

Deel B — Aanvullende bepalingen voor consumenten

Artikel 17 — Toepasselijkheid van dit deel

Dit deel is uitsluitend van toepassing op consumenten. De bepalingen in dit deel laten de dwingendrechtelijke bescherming van de consument onverlet. Voor zover een bepaling in strijd is met dwingend recht, geldt de wet.

Artikel 18 — Herroepingsrecht

1. De consument heeft het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende veertien dagen.
2. De bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door hem aangewezen derde, het product heeft ontvangen. Bestaat een bestelling uit meerdere producten die afzonderlijk worden geleverd, dan gaat de bedenktijd in op de dag waarop het laatste product is ontvangen.
3. Het herroepingsrecht geldt eveneens indien de consument het product na een online bestelling zelf afhaalt.
4. De consument meldt de herroeping binnen de bedenktijd op een van de volgende wijzen: (a) via de herroepingsfunctie op welbevindenvoorjou.nl, aangeduid met "Hier de overeenkomst ontbinden"; (b) door het modelformulier voor herroeping (bijlage 1) ingevuld toe te zenden; of (c) door een andere daartoe strekkende ondubbelzinnige verklaring, per e-mail aan info@welbevindenvoorjou.nl, per post aan Welbevinden voor JOU!, Schutsgildelaan 95, 487LM Etten-Leur, of telefonisch via 06 16 84 69 31.
5. De ondernemer bevestigt de ontvangst van de melding onverwijld op een duurzame gegevensdrager, onder vermelding van de inhoud van de melding en van het tijdstip waarop deze is ontvangen.
6. Het herroepingsrecht is uitgesloten voor producten die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd of die duidelijk voor een specifieke persoon zijn gepersonaliseerd. Voor het overige geldt het herroepingsrecht onverkort; de ondernemer neemt een tijdig herroepen product in alle gevallen terug.

Artikel 19 — Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd

1. Tijdens de bedenktijd gaat de consument zorgvuldig om met het product en de verpakking. De consument mag het product uitpakken en bekijken op de wijze waarop dat in een winkel gebruikelijk is.
2. De consument is aansprakelijk voor de waardevermindering die het gevolg is van een wijze van omgaan met het product die verder gaat dan is toegestaan in het vorige lid. De ondernemer neemt het product in alle gevallen terug en verrekent de waardevermindering met de terugbetaling. De ondernemer stelt de waardevermindering vast op het verschil tussen de betaalde prijs en de waarde die het product bij doorverkoop nog vertegenwoordigt, en licht die berekening op verzoek toe. Bij een werkboek waarin is geschreven, getekend of geplakt, of waarvan bijgeleverde onderdelen zijn gebruikt, kan die waardevermindering aanzienlijk zijn.

3. De consument zendt het product binnen veertien dagen na de melding van de herroeping terug, zo mogelijk met alle bijgeleverde onderdelen en in de staat waarin het is ontvangen.

Artikel 20 — Kosten en terugbetaling bij herroeping

1. De rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product komen voor rekening van de consument. Deze kosten bedragen bij verzending binnen Nederland naar schatting € 4,45 tot € 6,55, afhankelijk van het formaat en het gewicht van de zending.
2. Het retouradres is: Welbevinden voor JOU!, Schutsgildelaan 95, 4871LM, Etten-Leur.
3. De ondernemer betaalt binnen veertien dagen na de melding van de herroeping de van consument ontvangen betalingen terug, inclusief de verzendkosten van de heen-zending. De ondernemer mag wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument heeft aangetoond dat hij het product heeft teruggezonden, naargelang welk tijdstip eerder valt. Wordt slechts een deel van de bestelling herroepen, dan blijven de verzendkosten van de heen-zending verschuldigd en worden deze niet terugbetaald.
4. Heeft de consument gekozen voor een duurdere wijze van levering dan de goedkoopste standaardlevering, dan worden de meerkosten daarvan niet terugbetaald.
5. Terugbetaling vindt plaats met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de consument heeft betaald, tenzij de consument uitdrukkelijk instemt met een andere wijze. Aan de terugbetaling zijn voor de consument geen kosten verbonden.

Artikel 21 — Conformiteit en wettelijke garantie

1. De ondernemer staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, aan de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid, en aan de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen.
2. De consument heeft bij non-conformiteit de wettelijke rechten: kosteloos herstel of vervanging, en indien dat niet mogelijk of niet proportioneel is, prijsvermindering of ontbinding van de overeenkomst.
3. Openbaart een gebrek zich binnen één jaar na levering, dan wordt vermoed dat het product bij levering reeds niet aan de overeenkomst voldeed, tenzij de ondernemer het tegendeel aantoont.
4. De kosten van verzending in verband met herstel of vervanging op grond van dit artikel komen voor rekening van de ondernemer.
5. Dit artikel is niet van toepassing op gebreken die het gevolg zijn van normale slijtage, van onjuist of onzorgvuldig gebruik, of van het invullen, bewerken of beplakken van het product door de gebruiker.

Artikel 22 — Betaling door consumenten

1. Bestellingen via de webshop worden vooraf voldaan met de in de bestelprocedure aangeboden betaalmethoden.
2. De overeenkomst wordt uitgevoerd nadat de betaling door de ondernemer is ontvangen.
3. Is bij uitzondering betaling achteraf overeengekomen en blijft tijdige betaling uit, dan zendt de ondernemer eerst een kosteloze aanmaning met een betaaltermijn van veertien dagen, gerekend vanaf de dag na ontvangst daarvan. Blijft betaling ook daarna uit, dan is de consument de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen, berekend overeenkomstig het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, met een minimum van € 40.

Artikel 23 — Klachten van consumenten

1. Klachten worden behandeld overeenkomstig artikel 9.
2. Komen de consument en de ondernemer er samen niet uit, dan kan de consument het geschil voorleggen aan de rechter overeenkomstig artikel 15.

Deel C — Aanvullende bepalingen voor zakelijke klanten

Artikel 24 — Toepasselijkheid van dit deel

1. Dit deel is van toepassing op klanten die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf, waaronder scholen en andere onderwijsinstellingen, praktijken, therapeuten, boekhandels, webwinkels en overige bedrijven en instellingen.
2. Zakelijke klanten komt geen herroepingsrecht toe.

Artikel 25 — Offertes en bestellingen

1. Offertes van de ondernemer zijn dertig dagen geldig, tenzij daarin een andere termijn is vermeld.
2. Bestellingen worden schriftelijk of per e-mail bevestigd. De bevestiging van de ondernemer is bepalend voor de inhoud en de omvang van de overeenkomst.
3. Bestellingen vanaf vijftientwintig exemplaren worden afzonderlijk bevestigd. De ondernemer kan daarbij een afwijkende levertijd overeenkomen of een aanbetaling van vijftig procent van de orderwaarde verlangen, indien voor de bestelling een herdruk of een extra oplage noodzakelijk is.
4. Een bestelling waarvoor op verzoek of ten behoeve van de klant een herdruk of een bijzondere uitvoering in productie is genomen, kan niet kosteloos worden geannuleerd. De reeds gemaakte productiekosten worden in dat geval aan de klant doorbelast.
5. De klant verstrekt bij de bestelling alle gegevens die nodig zijn voor facturatie, waaronder de tenaamstelling, het factuuradres en, indien van toepassing, een inkoop- of referentienummer. Ontbreken deze gegevens, dan kan de ondernemer de uitvoering opschorten totdat deze zijn verstrekt.

Artikel 26 — Prijzen en kortingen voor zakelijke klanten

1. Prijzen zijn exclusief btw en exclusief verzendkosten.
2. Kortingen bij afname van grotere aantallen worden verleend volgens de op dat moment geldende prijslijst of offerte, en uitsluitend binnen de grenzen die de Wet op de vaste boekenprijs toelaat.
3. Aan wederverkopers kan een handelskorting worden verleend. De wederverkoper is bij doorverkoop aan eindafnemers gebonden aan de door de ondernemer vastgestelde prijs, voor zover de Wet op de vaste boekenprijs dat voorschrijft.
4. Een verleende korting geldt uitsluitend voor de betreffende bestelling en schept geen recht op dezelfde korting bij volgende bestellingen.

Artikel 27 — Levering aan zakelijke klanten

1. De in artikel 7 lid 3 genoemde leveringstermijn geldt tegenover zakelijke klanten als streeftermijn en niet als fatale termijn. Overschrijding geeft geen recht op schadevergoeding of op ontbinding, tenzij de overschrijding meer dan dertig dagen bedraagt en de ondernemer na schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn alsnog niet levert.

2. Deelleveringen zijn toegestaan en kunnen afzonderlijk worden gefactureerd.
3. Het risico van beschadiging of vermissing van de producten gaat over op de zakelijke klant op het moment waarop de producten aan de vervoerder worden overgedragen.
4. De klant controleert de levering bij ontvangst op volledigheid en op zichtbare beschadiging, en meldt afwijkingen binnen vijf werkdagen schriftelijk aan de ondernemer. Na het verstrijken van deze termijn wordt de levering geacht te zijn goedgekeurd.

Artikel 28 — Betaling door zakelijke klanten

1. Facturen worden voldaan binnen dertig dagen na factuurdatum, zonder recht op verrekening, korting of opschorting.
2. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de klant van rechtswege in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling is vereist.
3. Vanaf de dag waarop het verzuim intreedt, is de klant over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd.
4. Alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte komen voor rekening van de klant. Deze kosten worden gesteld op vijftien procent van het openstaande bedrag, met een minimum van € 150.
5. De ondernemer is gerechtigd bij nieuwe bestellingen volledige vooruitbetaling te verlangen zolang een eerdere factuur van de klant openstaat.

Artikel 29 — Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde producten blijven eigendom van de ondernemer totdat de klant al zijn verplichtingen uit de overeenkomst, waaronder de betaling van de koopprijs, rente en kosten, volledig is nagekomen.
2. Zolang het eigendom niet is overgegaan, is het de klant niet toegestaan de producten te verpanden of daarop enig ander recht te vestigen.
3. Bij verzuim van de klant is de ondernemer gerechtigd de geleverde producten terug te nemen. De klant verleent daartoe toegang tot de locatie waar de producten zich bevinden.

Artikel 30 — Retourzendingen door zakelijke klanten

1. Zakelijke klanten komt geen herroepingsrecht toe.
2. Retournering is uitsluitend mogelijk na voorafgaande schriftelijke toestemming van de ondernemer, in de originele en ongebruikte staat, en binnen veertien dagen na levering.
3. De kosten van de retourzending komen voor rekening van de klant. De ondernemer kan een vergoeding voor behandelingskosten in rekening brengen van ten hoogste tien procent van de factuurwaarde van de geretourneerde producten.
4. Dit artikel laat de rechten van de klant bij een ondeugdelijke of onjuiste levering onverlet.

Artikel 31 — Aansprakelijkheid tegenover zakelijke klanten

1. De aansprakelijkheid van de ondernemer is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende levering is gefactureerd, exclusief btw.
2. De ondernemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.

3. De ondernemer is tegenover zakelijke klanten niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van, of het vertrouwen op, de inhoud van de producten.
4. De beperkingen in dit artikel gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de ondernemer.
5. Iedere vordering van de klant vervalt twaalf maanden nadat deze is ontstaan, tenzij de klant binnen die termijn een rechtsvordering heeft ingesteld.

Artikel 32 — Gebruik binnen de organisatie van de zakelijke klant

1. Artikel 12 is onverkort van toepassing. Aangeschafte exemplaren mogen uitsluitend worden gebruikt door of ten behoeve van de personen voor wie zij zijn aangeschaft.
2. Het is niet toegestaan exemplaren of onderdelen daarvan te kopiëren, te scannen, te digitaliseren, op te nemen in een digitale leeromgeving, elektronische leeromgeving of intranet, of ter beschikking te stellen aan andere klassen, locaties, vestigingen of organisaties, zonder voorafgaande schriftelijke licentie van de ondernemer.
3. Bij overtreding van dit artikel verbeurt de klant aan de ondernemer een direct opeisbare boete van € 1.000 per overtreding, vermeerderd met € 100 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van de ondernemer op volledige schadevergoeding en op nakoming.

Bijlage 1 — Modelformulier voor herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen. U kunt in plaats van dit formulier ook de herroepingsfunctie op welbevindenvoorjou.nl gebruiken, of ons op een andere ondubbelzinnige manier laten weten dat u de overeenkomst ontbindt.

Aan: Welbevinden voor JOU!, Schutsgildelaan 95, 4871LM, Etten-Leur, info@welbevindenvoorjou.nl

Ik/wij* deel/delen* u hierbij mede dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten* / de levering van de volgende digitale inhoud* / de verrichting van de volgende dienst* herroep/herroepen*:

Besteld op* / Ontvangen op*

Bestelnummer

Product(en)

Naam consument(en)

Adres consument(en)

E-mailadres

Datum

Handtekening (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

* Doorhalen wat niet van toepassing is.